

SUJET N°1

Les normes ISO évoluent en 2026-2027

EN UNE PHRASE

Trois normes phares évoluent en 12 mois. Pas une révolution, mais des clarifications et de nouvelles exigences à intégrer dans tes systèmes. L'enjeu n'est pas de tout savoir, mais d'anticiper ta transition.

CE QU'IL FAUT SAVOIR

CALENDRIER DES RÉVISIONS

ISO 14001 : publiée — avril 2026

ISO 9001 : statut Final Draft depuis le 23 avril 2026, publication attendue septembre 2026

ISO 45001 : en cours de rédaction (avant-brouillon), horizon 2027

9100 (aéro), IATF 16949 (auto), FSSC 22000, ISO 22000 : suivront le mouvement, calées sur la nouvelle Harmonized Structure

ISO 13485 (DM) : vit sa vie indépendamment, tirée par la réglementation européenne, pas de révision liée

PÉRIODE DE TRANSITION

3 ans à compter de la publication officielle pour migrer

Bascule au plus tard au prochain renouvellement de certification

Tu peux demander la bascule de manière anticipée sur un audit de suivi

Côté certificateur : compte quelques mois après la publication officielle pour que les auditeurs soient briefés

Tu peux discuter dès maintenant avec ton organisme : quand veux-tu basculer ?

L'objectif n'est pas d'être à 100 % conforme à la nouvelle version le jour J. C'est de savoir où tu en es, et avoir un plan.

Retourne la fiche pour le détail des changements, la méthode et ton plan d'action.

WEBINAIRE DU 11 MAI 2026

Anthony Deles & Benoît Kriegel

Co-fondateurs du Village QSE Premium

RETROUVE-NOUS DANS LE VILLAGE
QSE PREMIUM

AU VERSO · CE QUE ÇA CHANGE CONCRÈTEMENT

ISO 14001:2026 — 4 évolutions majeures

- Intégration des enjeux planétaires : climat, biodiversité, écosystèmes, ressources (déjà dans l'amendement 2024, devient explicite)
- Nouveau chapitre 6.3 — Planification des changements (alignement avec l'ISO 9001)
- Cycle de vie intégré plus tôt dans la norme, dès la détermination du domaine d'application
- Intégration métier renforcée : conception, achats, fin de vie — tendance à l'acculturation environnementale

ISO 9001:2026 — 6 changements à anticiper

- Culture qualité et comportement éthique (sujet n°2 — voir fiche dédiée)
- Changement climatique : en quoi il IMPACTE ton entreprise (pas l'inverse)
- Risques et opportunités séparés en deux sous-chapitres distincts
- Continuité : anticiper les perturbations de la chaîne de valeur, évaluer l'efficacité des changements
- Lien explicite enjeux ↔ politique — la politique doit prendre en compte les enjeux
- Cyber, IA, digitalisation : abordés dans les annexes uniquement, pas d'exigence explicite

TON PLAN D'ACTION

- Te tenir au courant via des sources fiables (pas juste demander brut à une IA)
- Évaluer ton système sur les NOUVELLES exigences : gap analysis ciblé
- Planifier la migration comme un vrai projet : étapes, risques, suivi
- Communiquer avec ton organisme de certification : quand bascules-tu en pratique ?
- Anticiper : améliorer ton analyse des enjeux, mieux maîtriser tes changements, renforcer le lien enjeux/politique

À RETENIR

- ISO 14001 déjà publiée, ISO 9001 imminente, ISO 45001 en 2027
- 3 ans pour transitionner — pas la peine de paniquer, mais pas de procrastination non plus
- Le vrai job : un gap analysis ciblé, pas une refonte complète du système
- Les annexes parlent d'IA, de cyber, de digitalisation — mais sans exigence explicite

WEBINAIRE DU 11 MAI 2026

Anthony Deles & Benoît Kriegel

Co-fondateurs du Village QSE Premium

RETROUVE-NOUS DANS LE VILLAGE

QSE PREMIUM

SUJET N°2

La culture qualité entre dans les normes

EN UNE PHRASE

Ton entreprise a déjà une culture qualité. La question n'est pas de l'inventer, c'est de la définir, la mesurer et l'améliorer. Exigence dans le chapitre 5 — Leadership : promouvoir et sensibiliser. Pas d'exigence documentaire, mais un sujet de direction, pas un sujet QSE.

CE QU'IL FAUT SAVOIR

LES 3 PILIERS DE LA CULTURE QUALITÉ

VALEURS partagées en lien avec le produit, le service et le client — ce qu'on défend collectivement

CONNAISSANCES communes que tout salarié doit avoir — varie selon ton secteur, ta taille, ton produit

COMPORTEMENTS attendus — les réfléchis (procédures, règles à appliquer) ET les réflexes (face à l'anomalie, on signale ou on planque ?)

Le socle peut différer selon les postes — un intérimaire et un cadre n'ont pas le même niveau attendu

COMMENT L'AUDITEUR VA L'ÉVALUER

C'est la DIRECTION qui sera auditée — exigence du chapitre 5 Leadership

Sujet regardé en filigrane tout au long de l'audit, pas un point isolé

Aucune exigence documentaire — pas de dossier ou de manuel à monter

Cohérence entre ce que dit la direction et ce que vivent les équipes sur le terrain

Difficile de mettre une NC factuelle dessus — mais une non-connaissance du sujet par la direction serait problématique

Tu n'es pas là pour porter le système. Tu es là pour le piloter. La culture qualité, c'est exactement ça.

Retourne la fiche pour le détail des changements, la méthode et ton plan d'action.

WEBINAIRE DU 11 MAI 2026

Anthony Deles & Benoît Kriegel

Co-fondateurs du Village QSE Premium

RETROUVE-NOUS DANS LE VILLAGE

QSE PREMIUM

AU VERSO · MÉTHODE & RESSOURCES

La démarche en 4 étapes

- Définir : top management détermine valeurs, socle de connaissances, comportements attendus (en lien avec la qualité)
- Mesurer : connaissances via évaluations de formation, valeurs et comportements via observation, signaux faibles, signalements
- Évaluer les écarts entre le socle visé et la réalité du terrain
- Agir : formation pour les connaissances, exemplarité et présence terrain pour les comportements, réflexion collective pour les valeurs

RESSOURCES UTILES

- ISO 10010 — Norme dédiée à la culture qualité
- Outil NPQS — groupe AFNOR avec Pierre Fabre, FDJ, Michelin
- Baromètre Culture Qualité — partiellement gratuit

TON PLAN D'ACTION

- Mettre le sujet sur la table avec ta direction — c'est SA responsabilité, pas la tienne
- Penser intégration des intérimaires et nouveaux arrivants — socle minimum de connaissance des risques
- Mesurer si les non-conformités remontent dans TOUS les services — sinon, pourquoi ?
- Adapter le socle attendu selon les postes — un intérimaire et un cadre n'ont pas le même niveau attendu
- Saisir l'opportunité : c'est un levier de management, pas une case ISO à cocher

À RETENIR

- C'est une exigence pour la DIRECTION (chapitre 5), pas pour le service QSE
- Pas de dossier à monter — la conformité se vit, elle ne se prouve pas par un document
- 3 piliers à définir : valeurs, connaissances, comportements
- Saisis ce sujet pour mettre les pieds dans le plat avec ta direction

WEBINAIRE DU 11 MAI 2026

Anthony Deles & Benoît Kriegel

Co-fondateurs du Village QSE Premium

RETROUVE-NOUS DANS LE VILLAGE

QSE PREMIUM

SUJET N°3

L'IA appliquée à la fonction QSE

EN UNE PHRASE

L'IA n'est pas un gadget, c'est une révolution en cours. Ta vraie mission de Qualiticien : pas l'utiliser dans ton coin, mais déclencher la réflexion sur les règles d'usage dans ton entreprise. 8 entreprises sur 10 n'ont pas fixé de cadre — c'est le premier risque.

CE QU'IL FAUT SAVOIR

OPPORTUNITÉS CONCRÈTES

Rédaction accélérée : procédures, supports, modèles, instructions

Analyse d'indicateurs, de données, de résultats d'enquêtes de satisfaction

Synthèse documentaire : sortir l'essentiel de 10 documents en quelques minutes

Aide à la rédaction de rapports d'audit, plans d'action, communications internes

Analyses photo, transcription audio, traduction multilingue

Te libérer du pénible pour te concentrer sur ta valeur ajoutée terrain

RISQUES À CONNAÎTRE

Shadow IA : usage en cachette faute de cadre, premier facteur de fuites de données

Confidentialité et sécurité des données d'entreprise

Fiabilité variable des résultats — dépend à 99 % de l'utilisateur

Impact écologique de la pollution numérique

Érosion progressive des compétences, perte d'esprit critique

Droits d'auteur : les normes ISO ne se mettent PAS dans une IA (copyright)

L'IA ne te remplace pas. Elle te fait faire plus vite ce que tu sais déjà faire. Et te libère pour ce qui compte vraiment.

Retourne la fiche pour le détail des changements, la méthode et ton plan d'action.

WEBINAIRE DU 11 MAI 2026

Anthony Deles & Benoît Kriegel

Co-fondateurs du Village QSE Premium

RETROUVE-NOUS DANS LE VILLAGE
QSE PREMIUM

AU VERSO · MÉTHODE & PASSAGE À L'ACTION

La règle des 10 / 80 / 10

- 10 % — Toi : tu poses le contexte, tu donnes les bons fichiers, tu cadres la demande
- 80 % — L'IA : elle exécute, vite, en volume
- 10 % — Toi à nouveau : tu évalues, tu challenges, tu itères, tu gardes le contrôle métier

OUTILS & CHOIX TECHNO

- Copilot — sécurisant pour les DSI (intégré à Office) mais limité
- ChatGPT, Claude, Gemini — plus puissants si l'entreprise l'autorise
- Le choix dépend de ce que ta direction autorise — pas d'idéologie
- Les prompts longs c'est dépassé : aujourd'hui on travaille avec du contexte et des agents

TON PLAN D'ACTION

- Premier réflexe : vérifier si ton entreprise a fixé un cadre d'usage de l'IA
- Sinon, déclencher la réflexion avec la DSI et la direction — c'est ton rôle
- Faire monter le sujet IA au-delà du métier QSE — c'est un enjeu entreprise
- Pour toi : choisir UN outil, le maîtriser à fond, plutôt que butiner partout
- Garder toujours le check final humain — "je réfléchis, donc je vaux"
- Anonymiser les données sensibles, ne jamais y mettre une norme sous copyright

À RETENIR

- Pas de cadre = Shadow IA = fuites de données — ton premier combat, c'est le cadre
- 10 / 80 / 10 : tu cadres, l'IA exécute, tu valides — jamais l'inverse
- Le choix de l'outil est un sujet de direction et DSI, pas un sujet QSE
- Un seul outil maîtrisé vaut mieux que dix outils à moitié testés

WEBINAIRE DU 11 MAI 2026

Anthony Deles & Benoît Kriegel

Co-fondateurs du Village QSE Premium

RETROUVE-NOUS DANS LE VILLAGE

QSE PREMIUM