

WEBINAIRE • 11 MAI 2026

# 23 cas d'usages de l'IA générative appliquée à la QSE

*Le guide pratique pour passer à l'action dès lundi*

---

Anthony Deles • Benoit Kriegel

Village QSE

DOCUMENT  
COMPLÉMENTAIRE

# Comment utiliser ce document

---

*Ce livret prolonge le webinar. Chaque cas est conçu pour être testé en moins de 30 minutes.*

## 01

---

### Choisis ton outil

Le panorama des modèles te dit lequel correspond à ton usage et à ta sensibilité aux données.

## 02

---

### Choisis un cas

Le sommaire est par type de tâche : rédiger, analyser, former, auditer, automatiser, multimodal.

## 03

---

### Suis les étapes

3 à 4 étapes maximum par cas. Pas besoin d'être expert. Un compte gratuit suffit pour commencer.

## 04

---

### Adapte l'exemple

Chaque slide propose un prompt à recopier-coller. Modifie-le avec tes données réelles.

# Sommaire

RGPD & sécurité des données + Panorama des outils + 23 cas d'usages

**AVANT DE COMMENCER** — Slides 4 à 12

Sécurité des données & RGPD • Panorama des modèles • Fiches Claude, ChatGPT, Gemini, Le Chat

RÉDIGER	ANALYSER	FORMER	AUDITER	AUTOMATISER	MULTIMODAL
01. Politique QSE	05. Ishikawa & 5 Pourquoi	09. Quiz d'accueil sécurité	13. Préparer un audit interne	17. Veille réglementaire	21. Analyser une photo de poste
02. Mode opératoire terrain	06. Arbre des causes INRS	10. Scénario d'accident	14. Questionnaire ISO 19011	18. Fiches d'amélioration	22. Audio → procédure / CR
03. Fiche de poste sécurité	07. Tableau de bord QSE	11. Vulgariser au CODIR	15. Synthèse de constats	19. Comptes-rendus de réunion	23. Dictée vocale au quotidien
04. Vulgariser une exigence ISO	08. Synthèse de DUERP	12. Parcours d'intégration HSE	16. Plan d'action post-audit	20. Classifier les NC	

# La vraie réalité de la fuite de données

*Avant de demander 'quelle IA choisir ?', il faut comprendre où se situent les vrais risques. Ils ne sont pas où on croit.*

## 01

### L'entraînement sur tes données

Les versions gratuites de ChatGPT, Gemini, Le Chat utilisent par défaut tes conversations pour entraîner leurs modèles. Tes prompts et données peuvent ressortir chez d'autres utilisateurs.

## 02

### L'hébergement hors UE

Claude, ChatGPT, Gemini stockent les données aux États-Unis. Pour des données client ou des données personnelles RGPD, c'est un transfert hors UE qui doit être encadré.

## 03

### Les fuites côté employé

Le risque n°1 en entreprise : un collaborateur qui colle un fichier client dans ChatGPT perso pour gagner du temps. Sans politique claire, ça arrive tous les jours.

## 04

### Les outils tiers de transcription

Otter.ai, Fireflies, Granola transcrivent tes réunions sur leurs serveurs. Les CR confidentiels (RH, médical, brevets) sortent de ton SI sans que personne ne s'en rende compte.

## 05

### Les connecteurs et plugins

Les GPTs personnalisés, plugins, MCPs accèdent parfois à toute ta boîte mail ou tout ton drive. Vérifie systématiquement ce que tu autorises avant de connecter.

# Ce que tu donnes / Ce que tu ne donnes jamais

*La règle simple : ce qui sort de ton SI vers une IA grand public ne reviendra peut-être plus jamais.*

## ✓ OK SUR UNE IA GRAND PUBLIC

- Texte d'une norme ISO (publique)
- Un événement HSE anonymisé (pas de nom)
- Une politique QSE en cours de rédaction
- Un mode opératoire générique
- Des indicateurs anonymisés (TF, TG, NC)
- Un texte réglementaire à vulgariser
- Une question méthodologique (Ishikawa, 8D)

## ✗ JAMAIS SUR UNE IA GRAND PUBLIC

- Noms, prénoms, identifiants de salariés
- Données médicales (aptitudes, RDV, AT)
- Données client identifiables (nom, contrat)
- Documents marqués confidentiels / brevets
- Données financières internes (CA, marges)
- FDS de produits sous secret de fabrication
- Photos de personnes identifiables

# Les 6 réflexes à adopter dès lundi

*L'IA est un formidable accélérateur. Encore faut-il l'utiliser avec un minimum de méthode.*

## 1 Anonymise par défaut

Remplace systématiquement les noms par 'opérateur', les sites par 'site A', les clients par 'client X'. Un Ctrl+H avant de coller, c'est 10 secondes.

## 2 Désactive l'entraînement

Dans ChatGPT, Le Chat, Gemini : Settings → Data Controls → 'Improve the model for everyone' = OFF. Sur Claude, c'est OFF par défaut.

## 3 Prends un compte Pro / Team

Les comptes payants offrent une politique de non-rétention par défaut, là où les versions gratuites entraînent leurs modèles sur tes données.

## 4 Choisis l'outil selon la sensibilité

Données publiques → n'importe quel outil. Données internes non sensibles → Claude / ChatGPT Pro. Données client / RH / médicales → Le Chat (UE) ou rien.

## 5 Forme tes équipes

Le risque numéro un est humain. Une charte d'usage simple en 1 page + un brief de 30 min suffisent pour éviter 90 % des incidents.

## 6 Documente l'usage IA dans ton SMQ

Mention dans la procédure de maîtrise documentaire et dans la charte informatique. C'est le minimum pour un audit ISO 27001 ou un contrôle CNIL.

# Quel modèle d'IA pour quel usage ?

*Aucun modèle ne domine tous les usages. Le bon choix dépend de ton métier, de tes données et de ton budget.*

Outil	Éditeur	Point fort	Limite	RGPD / UE
<b>Claude (Opus 4.7)</b>	Anthropic — USA	Raisonnement, rédaction, analyse de longs documents	Pas de génération d'images native	Serveurs US, engagement non-rétention sur Team/Enterprise
<b>ChatGPT (GPT-5)</b>	OpenAI — USA	Polyvalence, voix, image, recherche web, GPTs	Hallucine plus que Claude sur le long	Serveurs US, Enterprise = non-rétention
<b>Gemini (3.1 Pro)</b>	Google — USA	Multimodal natif (vidéo, audio), Workspace	Moins fiable hors écosystème Google	Serveurs US, régions UE possibles via Google Cloud
<b>Le Chat (Mistral)</b>	Mistral AI — France	Souveraineté UE, hébergement France possible	Moins polyvalent que les 3 leaders	Hébergement France/UE, RGPD natif
<b>Copilot</b>	Microsoft — USA	Intégration Microsoft 365 (Word, Excel, Teams)	Performant si tu vis dans M365, sinon basique	Données dans le tenant M365
<b>Perplexity</b>	Perplexity AI — USA	Recherche web sourcée, veille, fact-checking	Pas un assistant généraliste	Serveurs US, sources citées

→ Mistral / Le Chat est le seul choix qui coche RGPD + souveraineté + hébergement UE sans négociation.

# Claude — Anthropic

*Le cerveau analytique. Imbattable sur les longs documents et la rigueur de raisonnement.*

## ÉDITEUR

Anthropic (USA)

## MODÈLE PHARE

Claude Opus 4.7 • Sonnet 4.6 • Haiku 4.5

### ✓ POINTS FORTS

- Excellent en français, ton professionnel naturel
- Mode 'Extended Thinking' pour les analyses complexes
- Très grande fenêtre de contexte (200K tokens)
- Hallucinations rares, prudence intégrée
- Connecteurs Gmail, Drive, Calendar intégrés

### ⚠ LIMITES À CONNAÎTRE

- Pas de génération d'images native
- Recherche web plus discrète que ChatGPT
- Moins connu en France, écosystème plus jeune
- Voix conversationnelle moins développée

## OÙ LE TROUVER

claude.ai (web, mobile, desktop)

## RGPD / DONNÉES

Hébergement USA • Pro/Team avec engagement non-rétention des données

## CONSEIL QSE

*Le meilleur choix pour rédiger une politique QSE ou synthétiser un DUERP de 60 pages.*

# ChatGPT — OpenAI

*Le couteau suisse. Le plus polyvalent et le plus connu, écosystème immense.*

## ÉDITEUR

OpenAI (USA)

### ✓ POINTS FORTS

- Génération d'images native (DALL-E 3)
- Mode voix conversationnel très abouti
- Recherche web native intégrée
- Catalogue de GPTs personnalisés (assistants spécialisés)
- Operator : agent qui pilote un navigateur

## MODÈLE PHARE

GPT-5 • GPT-4o (image) • GPT-4o mini

### ⚠ LIMITES À CONNAÎTRE

- Hallucinations plus fréquentes que Claude
- Moins rigoureux sur les longs documents
- Le plan gratuit limite vite l'usage
- Tendance au verbiage, à recadrer par prompt

## OÙ LE TROUVER

chatgpt.com (web, mobile, desktop)

## RGPD / DONNÉES

Hébergement USA • Enterprise = engagement non-rétention

## CONSEIL QSE

*Imbattable pour générer des illustrations sécurité et la dictée vocale au quotidien.*

# Gemini — Google

*Le copilote Google. Champion multimodal natif (texte / image / audio / vidéo).*

## ÉDITEUR

Google DeepMind (USA)

### ✓ POINTS FORTS

- Multimodal le plus abouti : analyse vidéo YouTube avec timestamps
- Intégration native Gmail, Docs, Sheets, Drive, Meet
- Excellente analyse de gros volumes de données
- Version Flash très rapide pour le volume
- Forfait gratuit généreux (Gemini.google.com)

## MODÈLE PHARE

Gemini 3.1 Pro • Gemini 3 Flash

### ⚠ LIMITES À CONNAÎTRE

- Perd son intérêt hors écosystème Google
- Style rédactionnel moins fluide en français que Claude
- Moins fort que Claude pour le raisonnement structuré
- Confidentialité Google : à valider avec ta DSI

## OÙ LE TROUVER

gemini.google.com • Workspace

## RGPD / DONNÉES

Serveurs US, régions UE possibles • Workspace = données dans ton tenant

## CONSEIL QSE

À privilégier si ton entreprise vit déjà sur Google Workspace : souvent inclus.

# Mistral / Le Chat — Mistral AI

*Le champion français. La seule option vraiment souveraine pour les données sensibles.*

## ÉDITEUR

Mistral AI (France)

## MODÈLE PHARE

Mistral Large 3 • Le Chat (interface)

### ✓ POINTS FORTS

- Hébergement en France et en Europe possible
- Modèle open-source : self-hosting envisageable
- Excellent niveau de français, ton plus naturel
- Vitesse Cerebras : réponses quasi-instantanées
- Forfait gratuit généreux pour démarrer

### ⚠ LIMITES À CONNAÎTRE

- Moins polyvalent que les 3 leaders américains
- Multimodal moins abouti (images, voix)
- Écosystème de connecteurs plus restreint
- Catalogue de fonctions avancées plus limité

## OÙ LE TROUVER

chat.mistral.ai • API mistral.ai

## RGPD / DONNÉES

Hébergement France / UE natif • RGPD coché par défaut

## CONSEIL QSE

*Le bon choix si tu manipules des données client sensibles ou si la souveraineté est exigée.*

# Les compléments utiles : Copilot & Perplexity

*Pas des modèles de fond, mais des compagnons à connaître pour des usages très ciblés.*

## COPILOT — Microsoft

### *Le bras droit Microsoft 365*

Intégré dans Word, Excel, Outlook, Teams, PowerPoint. Performe vraiment quand ton entreprise vit dans Microsoft 365.

- Génère un Word à partir d'un brief
- Crée des formules Excel à partir d'une consigne
- Résume une réunion Teams en CR auto
- Trie ta boîte Outlook par priorité

Limite : hors M365, l'intérêt s'effondre.

## PERPLEXITY

### *Le moteur de recherche IA sourcé*

Pas un assistant généraliste mais un moteur de recherche augmenté qui cite ses sources. Indispensable pour la veille et le fact-checking.

- Veille réglementaire HSE (textes récents JO)
- Recherche d'études, de retours d'expérience
- Vérification d'une affirmation IA
- Synthèse d'articles avec liens cliquables

Astuce : utilise Perplexity pour vérifier les sorties Claude/ChatGPT.

# Rédiger une politique QSE alignée sur ta stratégie

## POURQUOI

La politique QSE est souvent un copier-coller générique qui ne reflète ni les enjeux de l'entreprise ni les attentes des parties intéressées. Résultat : un document inutile, refait à chaque audit.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Tu es expert ISO 9001/14001/45001. Rédige la politique QSE d'une PME industrielle de 80 personnes (chaudronnerie aéronautique). Enjeux : pénurie de soudeurs, exigences clients OEM, transition bas carbone. Format : 1 page, ton engagé. Inclure les 5 engagements §5.2.*

→ Demande 3 versions (institutionnelle, engagée, terrain) puis garde la meilleure formule.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Rassemble : analyse SWOT, enjeux, parties intéressées, objectifs.
- 2 Demande une politique structurée selon §5.2 ISO 9001/14001/45001.
- 3 Itère sur le ton (institutionnel ou engagé) et la longueur (1 page max).
- 4 Fais relire par le CODIR et signe — jamais le premier jet.

# Réécrire un mode opératoire en version terrain

## POURQUOI

Tes opérateurs ne lisent pas les modes opératoires. Trop longs, trop techniques. L'IA peut transformer un texte de 4 pages en une fiche A4 lisible en 2 minutes au poste.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Voici un mode opératoire de 4 pages [coller le texte]. Réécris-le en fiche A4 recto pour un opérateur. Format : titre, EPI obligatoires, 6-8 étapes max avec verbe d'action, encart 'À ne jamais faire'. Indique les illustrations à ajouter.*

→ Le test ultime : un nouvel arrivant doit pouvoir réaliser l'opération avec ta fiche.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Copie le mode opératoire complet dans le prompt.
- 2 Demande une réécriture en 'one-page' : étapes courtes, EPI, vigilance.
- 3 Demande la liste des illustrations à ajouter (photos, pictos).
- 4 Fais valider par un opérateur senior avant publication.

# Rédiger une fiche de poste avec volet sécurité robuste

## POURQUOI

Beaucoup de fiches de poste oublient les risques spécifiques, les EPI, les habilitations, les FDS. Or c'est exigé par le Code du travail (R.4624-23) et c'est la base d'un DUERP cohérent.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Rédige une fiche de poste 'Cariste magasinier' pour un site logistique. Inclure : missions, formations exigées (CACES R489 cat. 3), EPI, risques (chute de hauteur, écrasement, TMS), produits chimiques manipulés, points de vigilance santé. Format Word, 2 pages.*

→ Mets la fiche en cohérence avec le DUERP et la fiche d'aptitude médicale.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Liste : intitulé, missions, environnement, équipements utilisés.
- 2 Demande une fiche structurée avec un volet 'Risques & sécurité' complet.
- 3 Demande la cohérence avec ton DUERP et tes habilitations.
- 4 Vérifie en croisant avec les FDS produits manipulés.

# Vulgariser une exigence ISO pour la communication interne

## POURQUOI

Quand tu communique sur une exigence ISO (§9.3 revue de direction, §6.1 risques...), tu perds 80 % de ton auditoire en 3 phrases. L'IA traduit le jargon en langage humain.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Voici l'exigence ISO 9001 §6.1 [coller]. Explique à un chef d'équipe industrie qui n'a jamais lu une norme. Utilise une analogie simple. Donne 3 formats : un paragraphe pour l'intranet, 5 lignes pour un flash info, 3 puces pour une slide.*

→ Bonus : demande des exemples typiques de risques et opportunités pour son métier.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Copie l'exigence brute (texte de la norme).
- 2 Demande une vulgarisation pour un public non-QSE.
- 3 Demande une métaphore ou une analogie du quotidien.
- 4 Décline en post intranet + flash info + slide réunion.

# Construire un Ishikawa et 5 Pourquoi rigoureux

## POURQUOI

Sous le coup d'un événement, on saute trop vite à la solution. L'IA force la rigueur. Elle propose des branches Ishikawa exhaustives et débusque les causes systémiques qu'on évite par confort.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Événement : 3 NC clients en 2 mois sur le même défaut (porosité soudure pied de cuve). Construis un Ishikawa 6M complet. Pour la branche la plus probable, déroule les 5 pourquoi. Termine par 3 hypothèses prioritaires à investiguer.*

→ L'IA n'a pas vu le terrain. Sa valeur, c'est la structure et l'exhaustivité.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Décris l'événement : quoi, où, quand, conséquences, contexte.
- 2 Demande un Ishikawa 5M ou 6M selon la nature du problème.
- 3 Pour chaque cause probable, enchaîne 5 pourquoi.
- 4 Confronte les hypothèses au terrain — l'IA propose, le pilote valide.

# Investiguer un événement HSE avec l'arbre des causes

## POURQUOI

L'arbre des causes (méthode INRS) demande de la méthode et du temps. L'IA accélère la phase de structuration sans dénaturer la rigueur, à condition de bien décrire les faits.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Faits : un opérateur s'est coupé l'index le 12/03 à 14h30 sur scie à ruban. Gants nitrile (pas anti-coupure). Protecteur non remplacé après maintenance la veille. Construis l'arbre des causes INRS, identifie les causes profondes, propose 3 actions correctives durables.*

→ Ne soumetts jamais de données nominatives. Anonymise systématiquement.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Liste les faits objectifs (sans interprétation) : qui, quoi, quand, où.
- 2 Demande un arbre des causes en partant du fait ultime.
- 3 Demande à chaque nœud : 'qu'a-t-il fallu pour que...' (logique INRS).
- 4 Identifie les causes profondes et les facteurs récurrents.

# Interpréter un tableau de bord QSE et préparer la revue

## POURQUOI

Tu as des indicateurs mais tu n'arrives pas à raconter une histoire dessus en revue de direction. L'IA est un excellent partenaire pour formuler des hypothèses et préparer des questions stratégiques.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Voici mes indicateurs HSE 2024-2025 [tableau]. Repère les tendances marquantes, les ruptures, les corrélations possibles (TF qui baisse mais presque accidents qui montent). Formule 3 hypothèses et propose 5 questions clés pour la revue de direction.*

→ Combine avec un export Excel pour gagner en pertinence (anonymise les données).

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Colle tes indicateurs (TF, TG, NC, satisfaction) sur 12-24 mois.
- 2 Demande à l'IA de repérer tendances, ruptures, corrélations.
- 3 Demande des hypothèses d'explication et les questions à poser.
- 4 Garde l'esprit critique : l'IA suppose, toi tu valides.

# Synthétiser un DUERP existant pour identifier les angles morts

## POURQUOI

Un DUERP fait 60 pages et personne ne le relit en entier. Pourtant les angles morts y sont nombreux : RPS sous-cotés, polyexpositions oubliées. L'IA est redoutable pour ce travail de synthèse critique.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Voici mon DUERP [matrice de cotation]. Synthétise par famille de risques. Repère les incohérences de cotation. Liste 5 angles morts probables (risques routiers ?, polyexpositions ?, RPS ?). Termine par 5 priorités pour la prochaine mise à jour.*

→ Le DUERP reste sous ta responsabilité légale. L'IA propose, tu décides.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Anonymise et copie ton DUERP (cotation, mesures de prévention).
- 2 Demande un état des lieux par famille de risques.
- 3 Demande les incohérences ou angles morts probables.
- 4 Demande 5 priorités de mise à jour pour la prochaine revue.

# Générer un quiz d'accueil sécurité personnalisé

## POURQUOI

L'accueil sécurité standard ennuie tout le monde. Un quiz interactif, contextualisé à ton site, marque mieux et permet de vérifier la compréhension. Fait en 10 minutes avec l'IA.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Crée un quiz d'accueil sécurité de 10 questions QCM pour un site de plasturgie (presses, manutention, chimique). Niveau : opérateur sans formation préalable. Format : énoncé + 4 propositions + bonne réponse + justification courte + référence règlementaire.*

→ Recycle le quiz tous les 6 mois en variant les questions.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Liste les 8-10 messages clés que tout nouvel arrivant doit retenir.
- 2 Demande un quiz de 10 questions QCM avec 4 propositions.
- 3 Pour chaque question, demande la justification de la bonne réponse.
- 4 Mets en forme dans Forms, Klaxoon, Wooclap ou ton LMS.

# Créer un scénario d'accident pour briefing 5 minutes

## POURQUOI

Pour un quart d'heure sécurité, rien de tel qu'un cas concret. L'IA invente des scénarios crédibles, adaptables à ton métier, sans réutiliser des accidents réels qui mettraient mal à l'aise.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Invente un scénario plausible pour un quart d'heure sécurité avec 8 caristes en entrepôt. Sujet : co-activité piéton/cariste. Format : mise en situation, 3 signaux faibles, 3 questions à débattre + réponses, 3 actions concrètes pour lundi matin.*

→ Précise toujours 'scénario fictif inspiré de situations réalistes' en intro.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Précise : métier, environnement, type de risque à mettre en lumière.
- 2 Demande un scénario avec contexte, déroulé, signaux faibles ratés.
- 3 Demande 3 questions à débattre + les réponses attendues.
- 4 Termine par les 3 actions à retenir pour le poste.

# Vulgariser une norme ISO devant un comité de direction

## POURQUOI

Présenter ISO 14001 ou ISO 45001 à un CODIR en 15 minutes, sans les endormir, est difficile. L'IA fait le tri entre l'essentiel pour un dirigeant et le détail technique.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Je dois présenter ISO 14001 à mon CODIR (DG, DAF, DRH, DT, Dir. Co) en 15 minutes pour décider du lancement de la certification. Construis un plan en 5 parties orienté business. Pour chaque concept abstrait, donne une analogie métier. Termine par les 3 questions du DG et les réponses.*

→ Toujours préparer un plan B : 5 minutes seulement si la réunion glisse.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Précise : norme, public, durée, objectif (sensibilisation, décision).
- 2 Demande un plan orienté business (enjeux, ROI, risques).
- 3 Demande 3 analogies métier pour les concepts abstraits.
- 4 Demande les 3 questions probables du DG et les réponses préparées.

# Construire un parcours d'intégration HSE sur 30 jours

## POURQUOI

Trop d'entreprises bâclent l'intégration HSE des nouveaux. Pourtant les 30 premiers jours sont décisifs pour la culture sécurité. L'IA structure un parcours progressif et mesurable.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Construis un parcours d'intégration HSE de 30 jours pour un nouvel opérateur en peinture industrielle (cabine, ATEX, COV). Structure : J1, S1, S2, M1, J90. Par jalon : 3 objectifs, contenu, support, validation, responsable. Format tableau Word.*

→ Ajoute un mini-bilan à 90 jours signé manager + nouvel arrivant.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Décris le poste, l'environnement, les risques majeurs.
- 2 Demande un parcours sur 30 jours en 4 étapes (J1, S1, S2, M1).
- 3 Pour chaque étape : objectifs, contenu, support, validation.
- 4 Demande aussi un point d'étape à 90 jours.

# Préparer un audit interne avec un dossier de revue

## POURQUOI

Avant tout audit, la phase de préparation conditionne 70 % de la valeur du résultat. L'IA accélère la revue documentaire et la formulation des constats préalables.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Je prépare un audit interne ISO 9001 sur 'Gestion des achats' (PME, 8 personnes côté achats, 200 fournisseurs). Durée 1 jour. Donne : documents à demander en pré-audit, 15 points de contrôle prioritaires (avec exigence ISO), 5 questions ouvertes, grille de cotation NC/sensible/observation.*

→ Croise toujours avec ton retour d'expérience site (les angles morts récurrents).

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Précise : norme auditée, périmètre, durée, processus ciblés.
- 2 Demande la liste des documents à demander 7 jours avant.
- 3 Demande les points de contrôle prioritaires par exigence.
- 4 Demande une grille de cotation des écarts (NC, sensible, observation).

# Construire un questionnaire d'audit ISO 19011

## POURQUOI

Les questionnaires d'audit qualité circulent depuis 15 ans. Souvent fermés, fermés, fermés. ISO 19011 demande des questions ouvertes, factuelles, traçables. L'IA reformule ton stock existant.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Construis un questionnaire ISO 14001 §6.1.2 'Aspects environnementaux' pour un site industriel. Format ISO 19011 : 12 questions ouvertes, preuve attendue, relance possible, lien avec autre exigence à creuser. Tableau Word à 4 colonnes.*

→ Garde toujours une marge pour des questions improvisées en fonction des réponses.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Choisis l'exigence ou le processus à couvrir.
- 2 Demande des questions ouvertes (combien, comment, qui, depuis quand).
- 3 Pour chaque question, demande la preuve attendue.
- 4 Demande la formulation de relances en cas de réponse vague.

# Synthétiser des constats d'audit en rapport lisible

## POURQUOI

Le rapport d'audit rebute. Trop long, trop technique, peu actionnable. L'IA transforme des notes brutes en rapport structuré, hiérarchisé, lu jusqu'au bout par le CODIR.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Voici mes notes brutes d'audit [coller]. Rédige : 1) Synthèse exécutive 1 page (forces, points de progrès, alerte), 2) Constats détaillés par exigence (preuve / écart / référence), 3) Recommandations hiérarchisées. Ton factuel, jamais accusatoire.*

→ Vérifie ligne par ligne que les preuves citées sont bien les tiennes.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Copie tes notes d'audit brutes (constats, preuves, échanges).
- 2 Demande un rapport structuré : synthèse, constats, recommandations.
- 3 Demande une formulation factuelle (jamais d'opinion).
- 4 Demande 3 niveaux de lecture : 5 min, 30 min, exhaustif.

# Bâtir un plan d'action post-audit hiérarchisé

## POURQUOI

Après chaque audit, les actions correctives s'empilent sans hiérarchie. On traite le facile, on laisse le structurel pour 'plus tard', et le cycle recommence. L'IA hiérarchise sur impact / effort / risque.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Voici 18 écarts issus de mon audit ISO 45001 [liste]. Pour chacun, score impact (1-5), effort (1-5), délai. Matrice 2x2 (urgent/important). Pour les 5 actions prioritaires, action SMART (verbe, quoi, qui, quand, mesure). Format tableau Excel.*

→ Réserve toujours 20 % du temps de l'équipe QSE aux actions structurelles.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Liste tous les écarts et observations issus de l'audit.
- 2 Demande une analyse impact / effort / délai pour chacun.
- 3 Demande une matrice de priorisation 2x2 (urgent/important).
- 4 Demande des actions SMART pour les 5 priorités du haut.

# Automatiser ta veille réglementaire HSE

## POURQUOI

La veille réglementaire HSE est chronophage et anxiogène. Avec un workflow IA (Make + Claude / Mistral API), tu résumes chaque semaine les nouveautés JO en 2-3 paragraphes ciblés.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Prompt à insérer dans le workflow : 'Tu es expert veille réglementaire HSE pour [SECTEUR]. Voici les textes parus cette semaine [contenu RSS]. Pour chacun : 1) résumé 3 lignes, 2) applicabilité oui/non/à creuser, 3) action à prévoir, 4) deadline. Tableau. Si rien : dis-le clairement.'*

→ Outils no-code : Make.com + Légifrance API + Slack. Comptez 1h de setup.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Identifie tes sources fiables (Légifrance, AIDA, INRS, sectoriels).
- 2 Configure un scraper / RSS qui pousse les nouvelles publications.
- 3 Insère un appel API LLM avec prompt 'résumé + applicabilité'.
- 4 Reçois la synthèse hebdomadaire par mail ou Slack.

# Traiter automatiquement les fiches d'amélioration

## POURQUOI

Les fiches d'amélioration arrivent en masse mais le tri prend un temps fou. L'IA peut faire 80 % du tri en pré-traitement, le pilote QSE valide ensuite.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Prompt : 'Voici une fiche d'amélioration : [contenu]. Et l'historique des 30 dernières [base]. Tâches : 1) catégorise (Q/S/E/Mixte), 2) priorise (urgente/normale/idée), 3) suggère un pilote, 4) détecte les doublons, 5) reformule l'objectif. JSON en sortie + score de confiance.'*

→ Le LLM doit toujours signaler son niveau de confiance (faible/moyen/fort).

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Centralise la collecte (Forms, mail dédié, app).
- 2 Branche l'arrivée d'une fiche sur un workflow + appel LLM.
- 3 Le LLM catégorise, priorise, suggère un pilote, détecte les doublons.
- 4 L'humain valide / corrige avant injection en plan d'action.

# Générer des comptes-rendus à partir d'audio ou notes

## POURQUOI

Tu animes 6 à 10 réunions QSE par semaine. Le compte-rendu prend 1h. L'IA divise ce temps par 5, à condition d'avoir des notes ou un audio fiable.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Prompt : 'Voici la transcription brute d'une revue de processus Production [contenu]. CR structuré 1 page : 1) Participants, 2) 3 décisions, 3) Tableau actions (qui/quoi/quand), 4) Points reportés, 5) Indicateurs validés. Ton factuel, pas de blabla. Format Word.'*

→ Vérifie le RGPD côté outil (Otter, Fireflies hébergent souvent hors UE).

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Enregistre la réunion (Teams, Zoom, Otter.ai).
- 2 Récupère la transcription brute.
- 3 Lance un prompt 'CR structuré' : décisions, actions, points reportés.
- 4 Relis et envoie aux participants sous 24 h.

# Classifier et router automatiquement les non-conformités

## POURQUOI

Quand les NC se multiplient, on s'épuise à les saisir, classer, router.  
Un workflow IA classe en 2 secondes, suggère le pilote, pré-remplit l'analyse 8D.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Prompt : 'Voici une NC client : [contenu]. Classifie : 1) typologie (produit/service/livraison/doc), 2) gravité 1-5, 3) processus en cause, 4) pilote suggéré, 5) première hypothèse de cause racine, 6) actions de containment. JSON, score de confiance par champ.'*

→ Garde toujours une étape de validation humaine pour la cotation gravité.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Branche le formulaire NC sur un workflow (Make, Power Automate).
- 2 Appelle un LLM pour classifier (typologie, gravité, processus).
- 3 Le LLM pré-remplit le 8D : description, conteneur, cause probable.
- 4 Notifie le pilote + crée la tâche dans Notion / Trello / Asana.

# Analyser une photo de poste, d'atelier ou de produit

## POURQUOI

L'IA voit. Une simple photo de ton poste de travail, d'un produit chimique, d'un EPI, d'une situation à risque... et tu obtiens en 30 secondes une analyse précise. C'est le levier le plus sous-exploité par les QSE en 2026.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Photo : un poste de soudage. Prompt : 'Analyse cette photo en mode QSE. Liste : 1) EPI visibles vs manquants, 2) écarts d'ergonomie, 3) risques chimiques (fumées), 4) écarts d'organisation (5S, rangement), 5) ce qui est conforme. Termine par 5 actions à mener sur le poste.'*

→ Marche aussi pour : étiquette CLP illisible, fiche signalétique d'une machine, schéma de PID, plan d'évacuation.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Prends une photo claire (poste, produit, FDS, étiquette, situation).
- 2 Charge-la dans Claude, ChatGPT ou Gemini avec un prompt précis.
- 3 Demande une lecture structurée : risques, écarts, conformités.
- 4 Vérifie sur le terrain — l'IA peut se tromper sur des détails.

# Transformer un audio en procédure, processus ou compte-rendu

## POURQUOI

Tu as 30 minutes en voiture entre deux clients ? Tu enregistres ton retour de visite à voix haute, et tu obtiens en sortie un mode opératoire, un CR de visite, ou une fiche processus structurée. Gain de temps massif.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Prompt : 'Voici la transcription d'une visite client en pisciculture [audio]. Structure ce que j'ai dit en : 1) fiche processus 'Élevage poissons' (entrées, sorties, étapes, risques), 2) cartographie des risques HSE identifiés, 3) compte-rendu de visite client format Word. Reste fidèle à ce que j'ai dit, ne complète pas.'*

→ Outils : Otter.ai, Fireflies, Whisper.cpp local pour souveraineté. Privilégie un outil hébergé en UE pour les données sensibles.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Enregistre 5 à 30 minutes d'audio (smartphone, dictaphone).
- 2 Transcris avec Whisper, Otter, ou direct dans ChatGPT mode voix.
- 3 Donne à l'IA un prompt structuré selon le livrable visé.
- 4 Relis et complète — l'IA structure, mais c'est ta connaissance qui parle.

# Adopter la dictée vocale au quotidien

## POURQUOI

Tu parles 3 fois plus vite que tu n'écris. La dictée vocale dans Claude, ChatGPT ou Le Chat te fait gagner 1h à 2h par jour. Beaucoup de QSE rédigent encore au clavier alors qu'ils sont sur le terrain. Erreur stratégique.

## EXEMPLE CONCRET — PROMPT

*Mode voix activé. Tu dis : 'J'ai vu Jean-Luc à 10h, il y a un souci sur la presse 4 en peinture, le détecteur de fumée a sauté trois fois en deux jours, faut prévenir maintenance et mettre à jour la fiche d'incident.' L'IA te sort un mail à maintenance + une fiche incident pré-remplie + un point en revue HSE.*

→ Mode voix conseillé : ChatGPT (le plus naturel) ou Le Chat (souverain). Astuce : prends 5 minutes en voiture pour 'vider ton sac' chaque soir.

## COMMENT — ÉTAPES

- 1 Active la dictée native iOS/Android ou utilise Whisper dans l'app.
- 2 Parle naturellement — pas besoin de structurer, l'IA s'en charge.
- 3 Termine par 'Reformule en compte-rendu professionnel' ou 'Mail au DG'.
- 4 Itère à voix : 'plus court', 'plus direct', 'ton plus institutionnel'.

# L'IA ne remplace pas le pilote QSE. Elle remplace le QSE qui n'utilise pas l'IA.

## Continue à apprendre

- Le Village QSE !
- Permanences Village QSE Premium hebdo

## Outils-toi

- Claude, ChatGPT, Le Chat (versions Pro)
- Plateforme Outils QSE — outils gratuits

## Échange entre pairs

- Village QSE Premium — communauté + permanences
- Templates et prompts mutualisés